

Non comprerò mai più ASUS

Scritto da Massimiliano Perantoni
Giovedì 08 Maggio 2014 08:39 -

Dopo anni di militanza su sistemi HP, ho deciso di provare a cambiare acquistando sistemi di fascia media (1 PC € 638 + IVA) essendomi appoggiato, fino ad oggi, a sistemi di fascia bassa che, però, per lo sviluppo software presentano i loro limiti. Per l'area tecnica della mia azienda ho quindi acquistato 3 workstation nuove fiammanti, core i7, due Dell, 1 Asus per me, con qualche caratteristica un po' più pompata (scheda video in particolare). Il risultato? L'hashtag #maipiùASUS Un po' di storia... I PC sono stati acquistati l'anno scorso, più o meno verso questo periodo, con 1 anno di garanzia (le aziende sono **fortunate** in questo... Mica come i privati che godono di due anni di garanzia...). Il risultato è che mentre i Dell svolgono egregiamente il loro lavoro, oggi io mi ritrovo con un muletto a causa del fatto che, per la seconda volta in un anno, il PC è in assistenza tecnica. E NON FINISCE QUI.... Sapete come ha sempre funzionato le RARISSIME VOLTE che ho utilizzato l'assistenza HP? mi inviavano la parte da sostituire, io la sostituisco e mandavo la parte danneggiata a loro, per lo smaltimento o la rigenerazione della stessa... Fantastico, totale del fermo forse 4 ore lavorative: il PC costava, per chiarezza €250 + IVA. Oggi invece mi trovo ad aver accettato un'assistenza remota, presso il loro centro assistenza, inviando (per grazia ASUS, a loro spese) il PC con il corriere. La prima volta, non risolutiva, perchè il PC è giunto da me e qualche tempo dopo ha nuovamente cominciato a dare vari difetti, è andato tutto bene ed ho dovuto barcamenarmi con il muletto per 2 settimane (10 giorni lavorativi al 50% della velocità, visto che non tengo un muletto performante come quello che ho comprato, ma il vecchio PC, inevitabilmente più lento...). La seconda volta, ad oggi sono già passati 20 giorni ed ancora non ho il mio PC, ma la cosa "affascinante" è il PERCHÉ.... Il PC che per la modalità di assistenza imposta da ASUS è stato spedito mediante loro corriere al centro di riparazione, è giunto lì danneggiato... E vogliono far pagare a me la riparazione... Peraltro il preventivo mi è stato inviato con un enorme ritardo, visto che il pacco è giunto da loro praticamente 20 giorni fa e solo ieri (7/5/2014) ho ricevuto la proposta... Ora, ditemi voi se, nel caso di richiesta da parte di un'azienda di acquistare i PC se possa mai suggerire, nella mia vita, di acquistare ASUS... Sicuramente è una questione di fortuna/sfiga... Sono certo che ASUS mi contatterà per farmi cambiare idea, ma per ora non posso fare altro che sfogare la mia rabbia attendendo una soluzione: naturalmente so che ASUS non farà mai questa cosa. My 2€¢